



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Новосибирский государственный педагогический
университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан
Факультет психолого-педагогического
образования

В.А. Кобелев

(подпись)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликтология в образовании

Направление подготовки:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль):

Психология образования

Уровень высшего образования:

бакалавриат

Форма обучения:

заочная

СОСТАВИТЕЛИ:

Кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры психологии и педагогики В. Г. Петровская

РЕКОМЕНДОВАНО К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

на заседании кафедры психологии и педагогики (КФ) (протокол № 1 от 04.09.2020 г.)

Заведующий кафедрой психологии и педагогики (КФ) О.И.Мезенцева

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель освоения дисциплины:

Формирование у студентов психологической готовности к работе по разрешению конфликтных ситуаций и их профилактике.

1.2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным приказом Минобрнауки России от 22.02.2018 г. №122, профессиональными стандартами: педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 г. №514н, специалист в области воспитания, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.01.2017 г. №10н.

Дисциплина относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы, изучается в 7, 8 семестрах. Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ / 144 часа, в том числе 14 часов - контактная работа с преподавателем, 121 часа - самостоятельная работа (таблица 2).

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина направлена на формирование компетенции(-ий), представленных в таблице 1.

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	
Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	
УК-8.1 Определяет условия безопасной жизнедеятельности в повседневной жизни, а также в профессиональной деятельности при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеристики угроз и опасностей, возникающих в психолого-педагогической деятельности; - последствия воздействия на человека травмирующих и поражающих факторов; - правила и организационные подходы к проведению различных превентивных мероприятий по обеспечению безопасности в образовательном учреждении; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - моделировать стратегии поведения в психогенных условиях профессиональной деятельности; - оценивать возможный риск развития психогенных, конфликтогенных ситуаций в образовательной среде, применять своевременные меры по ликвидации их последствий; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологиями по защите участников образовательного процесса и населения от негативных воздействий конфликтных и психогенных ситуаций.
УК-8.2 Выявляет и предупреждает проблемы, связанные с угрозами возникновения чрезвычайных и опасных ситуаций в повседневной жизни и в профессиональной деятельности.	
УК-8.3 Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного, техногенного и социального происхождения) в повседневной жизни и в профессиональной деятельности.	
ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	
ОПК-1.1 Объясняет сущность приоритетных направлений	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность приоритетных

<p>развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства.</p>	<p>направлений развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства.</p>
<p>ОПК-1.2 Приводит объяснение причин психолого-педагогических явлений на основе анализа нормативно-правовых актов в сфере образования и профессиональной деятельности.</p>	<p><i>Уметь:</i> - объяснять причины психолого-педагогических явлений на основе анализа нормативно-правовых актов в сфере образования и профессиональной деятельности;</p>
<p>ОПК-1.3 Оценивает по заданным критериям соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций.</p>	<p>- оценивать по заданным критериям соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций.</p>
<p>ОПК-1.4 Использует знания нормативно-правовых актов в сфере образования, этических норм в профессиональной деятельности, обеспечивает конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о субъектах образовательных отношений.</p>	<p><i>Владеть:</i> - навыками использования знания нормативно-правовых актов в сфере образования, этических норм в профессиональной деятельности, обеспечивает конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о субъектах образовательных отношений.</p>
<p>ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	
<p>ОПК-7.1 Объясняет закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности, детско-родительские отношения.</p>	<p><i>Знать:</i> - содержание, виды, функции конфликта; - специфику конфликтного взаимодействия в организациях, особенности конфликта в учреждениях образования.</p>
<p>ОПК-7.2 Демонстрирует умения вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными субъектами образовательных</p>	<p><i>Уметь:</i> - организовывать совместную деятельность специалистов школы по профилактике конфликтного общения участников образовательного процесса.</p> <p><i>Владеть:</i></p>

<p>отношений, разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся, критически оценивать обратную связь от субъектов образовательных отношений.</p>	<p>- методами поиска, анализа систематизации и использования информации применительно к задачам регулирования конфликтного взаимодействия.</p>
<p>ОПК-7.3 Демонстрирует умения взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.</p>	
<p>ПК-3 Способен участвовать в создании социально педагогического обеспечения проектирования и реализации программ воспитания</p>	
<p>ПК-3.1 Выбирает из числа известных диагностические программы по изучению личностных характеристик, интересов и потребностей учащихся, в том числе детей с ОВЗ и демонстрирует технологию их использования</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - методы, способы и социально-педагогические технологии профилактики конфликтного поведения участников образовательного процесса; - особенности проектирования и реализации программ воспитания и воспитательных мероприятий. <p><i>Уметь:</i></p>
<p>ПК-3.2 Объясняет последовательность проектирования воспитательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС ОО</p>	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать сложившуюся ситуацию конфликта для совместного решения с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами вопросов профилактики и коррекции конфликтного взаимодействия.
<p>ПК-3.3 Демонстрирует алгоритм организационно-педагогического обеспечения участия обучающихся, в том числе детей с ОВЗ, и всех заинтересованных сторон в организации совместной деятельности</p>	<p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения отдельных социально-педагогических технологий профилактики конфликтного поведения участников образовательного процесса.
<p>ПК-3.4 Выделяет функции и содержание участия психолога в организационно-педагогическом обеспечении воспитательной деятельности педагогов</p>	
<p>ПК-3.5 Участвует в диагностических программах и анализе полученных результатов с целью оценки эффективности реализации программ воспитания</p>	

2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Седьмой семестр

Тема 1. Конфликтология как наука

Конфликтология как наука, ее предмет, методы исследования и задачи. Современная конфликтология: актуальные теоретико-методологические и практические проблемы. Конфликтология в системе наук: межпредметные связи.

Накопление знаний о конфликтах, технологий управления им, развитие конфликтологии как науки. Исторические условия возникновения конфликтологии. История развития конфликтологии: 1 этап до XIX в. накопление эмпирических знаний о конфликте и развитие конфликтологической мысли в рамках философии; 2 этап XIX - формирование первых теорий объяснения природы конфликта и способов его преодоления; 3 этап с середины XX в. теоретическое обоснование конфликта как естественной формы человеческого взаимодействия и разработка методов разрешения конфликта. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Особенности развития воззрений на конфликт в Древнем Китае, Древней Греции; средние века (Фома Аквинский, Аврелий Августин); эпоху Возрождения (Н. Макиавелли); Новое время и эпоху Просвещения (Ф. Бэкон, Т. Гоббс, Ж.-Ж. Руссо, А. Смит). Классики немецкой философии о конфликтах (И. Кант, Г. Гегель). Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии. Работы К. Маркса, Ф. Энгельса, О. Конта, Г. Зиммеля, П. Сорокина, З. Фрейда.

Проблема конфликта в философии и социологии. Теоретические источники конфликтологии. Функционалистское объяснение конфликта Г.Зиммеля. Социал-дарвинистские концепции Т.Мальтуса, Л.Гумпловича, У.Самнера. Диалектическая концепция социально-классового конфликта К.Маркса. Взгляды на конфликт как на следствие социального неравенства в политологии Г.Моска и В.Парето, Ж.Сореля, Ф.Оппенгеймера и А.Бентли. Системно-структурный анализ в понимании природы конфликта Т.Парсонса. Концепция позитивно-функционального конфликта Л.Козера. Интегрирующая и стабилизирующая роль коллизий в общественной жизни. Социальные столкновения и концепция позитивно-функционального конфликта. Конфликтная модель общества Р.Дарендорфа.

История отечественной конфликтологии. Бесконфликтная модель общества как главенствующая теория в советский период. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Необходимость рассмотрения конфликта как формы социального взаимодействия в 80-90-е гг. XX в. основание для становления отечественной конфликтологии как науки. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии. Отрасли отечественной конфликтологии. Изучение конфликта в военной науке, искусствоведении, исторической науке, математике, педагогике, политологии, правоведении, психологии, социологии, социобиологии, философии. Особенности конфликтологической практики в современной России.

Тема 2. Феноменология конфликта

Понятие конфликта, его сущность. Проблема определения конфликта: противоречие и различие как родовые категории для определения конфликта. Семантическое поле для описания конфликта (дихотомия, дилемма, борьба, столкновение, вражда, соперничество и т.д.) мир, согласие, дружба, консенсус и т.д.). Необходимые и достаточные условия конфликта. Понятие нулевой суммы конфликтного взаимодействия.

Причины конфликтов: классический монопричинный и современный мультипричинный подходы. Понятие объективных и субъективных причин. Соотношение причин и других факторов конфликта: следствие, условия, повод конфликта. Пространственные, временные и социальные границы конфликта как конкретные изменяющиеся условия его протекания.

Функциональность конфликта: назначение конфликта, зависимость между конфликтом и иными сторонами индивидуальной и общественной жизни, влияние конфликта на поведение, самочувствие, представления и развитие индивидов и групп. Понятие конструктивных и деструктивных функций конфликта: многоаспектность проблемы. Использование конкретно-исторического метода при определении значения конфликта. Значение конфликта в индивидуальной и общественной жизни. Сигнально-информационная, профилактическая (парадокс Г.Зиммеля), интегративная, дифференцирующая, инновационная, активизирующая, трансформирующая, мобилизационная, инструментальная и др. функции конфликта.

Проблема явных и латентных функций.

Тема 3. Структурная и динамическая модель конфликта

Структура конфликта. Объект конфликта как некая ценность (духовная или материальная). Реалистический и нереалистический объект. Проблема неделимости объекта. Мнимый или иллюзорный объект. Проблема латентного объекта. Предмет конфликта как зона разногласий. Участники конфликта: их роли, статусы, ранги, потенциалы. Субъективные характеристики сторон конфликта: потребности, мотивы, притязания, интересы, позиции, образы конфликтной ситуации. Формы неадекватного отражения конфликтной ситуации участниками конфликта и их влияние на конфликтную ситуацию.

Динамика конфликта. Понятие этапов конфликта. Потенциальный конфликт или конфликтная ситуация. Сигналы конфликта (Х.Корнелиус, Ш.Фейр). Понятие психической и социальной напряженности. Источники осознания конфликта. Типы фрустраторов. Понятие конфликтогенов, их типология. Инцидент, виды инцидентов. Эскалация конфликта. Симметричный схизмогенез (Г.Бейтсон) как механизм эскалации. Типичные формы эскалации. Признаки эскалации конфликта. Объяснение эскалации с точки зрения этологической теории агрессии К.Лоренца. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта. Тактики поведения в конфликте. Виды насильственных действий. Классификация конфликтных действий (С.В.Соколов). Этап баланса сил или тупик конфликта. Понятие цены конфликта. Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия.

Тема 4. Поведение личности в конфликте

Стратегии поведения в конфликте. Двухмерная модель Томаса-Киллмена стратегии поведения в конфликте. Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм транзактного анализа. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта: гендерные, возрастные, характерологические различия. Конфликтность личности. Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А.Е. Личко. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типов. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа. Типология трудных людей и способы коммуникации с ними в конфликте. Понятия психологического каратэ и айкидо.

Факторы поведения человека. Групповые интересы и цели. Открытое общение. Закрытость в общении. Эмпатия. Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний. Технологии рационального поведения. Самоконтроль эмоций.

Природа человеческой агрессивности. К.Лоренц о роли агрессии. Роль агрессии в животном мире. Зооконфликты и агрессия. Насилие как одно из свойств человеческой природы. Насилие как средство доминирования и господства. Насилие как реакция человека на ненормальные условия жизни. Насилие как борьба за существование. Эмоционально-психологические компоненты насилия.

Конфликтная толерантность личности. Психологическая устойчивость как характеристика личности. Социальные и личностные факторы психологической устойчивости. Конфликтная устойчивость личности и ее компоненты. Индивидуальный стиль поведения в конфликте и толерантность.

Тема 5. Классификация конфликтов

Классификация конфликтов: проблема выбора оснований, значение для управления конфликтом. Типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам и причины конфликтов. Классовые и национально-этнические конфликты. Экологические конфликты. Глобальные, региональные и локальные конфликты. Виды международных конфликтов. Формы массовых конфликтов: межгосударственные и гражданские войны, революции, бунты, мятежи, погромы, пугчи, повышенная миграция населения, демонстрации, саботаж, общенациональные и отраслевые стачки и забастовки и др.

Понятие внутриличностного конфликта. Многообразие теорий, объясняющих механизм внутриличностного конфликта. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Практика психологической помощи при остром

интрапсихическом конфликте. Факторы и механизм разрешения личностного конфликта. Межличностные конфликты и их специфика. Взаимосвязь межличностного конфликта с внутриличностным и групповым. Глубинные и ситуативные интерперсональные конфликты. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликта. Специфика поведения личности в конфликте. Модель двойной заинтересованности как теория стиля конфликтного поведения К.Томаса и Р.Килменна Ситуация и факторы выбора стиля поведения в конкретной ситуации. Специфика и границы использования существующих стилей поведения в конфликте.

Групповой конфликт и его разновидности: личность группа и группа группа. Специфика конфликта личность группа. Причины конфликтов данного типа. Классификация конфликтов данного типа по С.М.Емельянову. Типичные конфликтогены в поведении руководителя как субъекта конфликта. Функции групповых конфликтов по Л.Козеру. Влияние на динамику и структуру конфликта различных факторов: механизма возникновения группы (биполярные и многополюсные группы), ситуации нулевой суммы конфликтного взаимодействия, наличия общих целей, степени агрессивности внешней среды и т.д. Формы межгрупповых конфликтов: совещания, переговоры, дискуссии, забастовки, митинги, собрания, демонстрации, встречи лидеров. Типология и особенности протекания межгрупповых организационных конфликтов.

Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических). Классификация социальных конфликтов и их характеристика. Экономические конфликты. Политические конфликты. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе. Конфликты в социальной сфере. Идеологические конфликты. Конфликты в сфере морали и права. Конфликты в сфере искусства. Война как самый острый социальный конфликт.

Множественность картин мира как основа возникновения межкультурного конфликта. Столкновение социальных групп (наций, сословий, религиозных объединений) как носителей разных культур. Культура как основа для объединения со «своими» и размежевания с «чужими». Открытость и закрытость культурных границ. Архаическая и современна культура. Западная и восточная культура, их специфика.

Межкультурный конфликт как конфликт ценностей и интерпретаций и как разновидность межгруппового конфликта.

Национально-этнические процессы в современном обществе. Этническая самоидентификация. Политические, экономические, социальные, социально-психологические, культурологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Этнические конфликты и их классификация. Способы формирования «образа врага». Война – форма этнического конфликта. Межгосударственный конфликт. Региональный конфликт, субъекты, критерии и причины. Национальные интересы как причина и предмет межгосударственных конфликтов. Этнические конфликты. Внутригосударственные конфликты.

Понятие глобальных конфликтов, их критерии и причины. Типы глобальных конфликтов. Конфликт между обществом и природой; проблема войны и мира; проблема дисбаланса в развитии стран («сытый» Север и «голодный» Юг).

Тема 6. Конфликты в учреждениях образования

Роль конфликтов для развития и функционирования организации. Внутриорганизационные конфликты и конфликты с внешней средой организации. Структурные конфликты. Причины структурных конфликтов: взаимозависимость в работе, различие в целях, обусловленное специализацией подразделений, позиционные (в т.ч. статусные) и социально-психологические различия, неадекватные управленческие решения и т.д. Зависимость конфликтов в организации от этапа ее жизненного цикла.

Инновационные конфликты и их специфика. Социальная база инновационных процессов. Формы противоречивых интересов, вызванных внедрением инноваций в организации. Основные причины, вызывающие инновационные конфликты. Деловые и межличностные типы инновационных конфликтов.

Конфликтные факторы в отечественном образовании: политические, экономические, ценностные, мотивационные, профессионально, социально-психологические. Природа,

типология, динамика конфликтов в педагогическом процессе. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура.

Основные факторы возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Проблемы взаимного восприятия в диаде «ученик-ученик», «учитель-ученик», «учитель-родитель».

Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования. Отношение конфликтантов к конфликту. Роль конфликта в педагогическом процессе. Конструктивный и деструктивный конфликт. Способы урегулирования конфликтов. Профилактика и урегулирование конфликта в педагогическом процессе. Конфликтологическая служба в социально-педагогическом процессе: проблемы и перспективы управления конфликтом.

Восьмой семестр

Тема 1. Прогнозирование и профилактика конфликтов

Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение. Прогнозирование конфликта как этап выявления его возможных причин и потенциального развития. Причины и факторы межличностных и групповых конфликтов.

Предупреждение конфликта. Управление собственным поведением в конфликте как внутренний аспект конфликтного управления. Теория и практика современной рационально - эмотивной терапии (А.Эллис, Р.Мак-Маллин). Методы управления эмоциями: изменения процесса восприятия, запускающего образа, эмоционального состояния, внешнего поведения, эмоционального последствия. Стратегии ослабления стресса. Технологии эффективного поведения и общения (Д.Скотт). Манипулятивные технологии и способы защиты от них. Понятие карты конфликта, ее структурные элементы (Х.Корнелиус, Ш.Фейр). Внешняя форма предупреждения конфликта: нейтрализация действий комплекса детерминирующих конфликт факторов как вынужденная профилактика; эффективное управление социальной системой как превентивная (стратегическая) форма предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта: его субъект, средства, границы. Требования к руководителю на этапе стимулирования конфликта.

Тема 2. Технология управления конфликтами

Понятие управления конфликтами. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Признание реальности конфликта, легитимация, структурирование групп и институционализация как основные стадии регулирования конфликта. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.

Переговорный процесс как форма регулирования конфликта. Типы переговоров с точки зрения вмешательства третьих лиц. Прямые переговоры (Дж.Портер): понятие, содержание, процедура. Управление переговорами. Факторы, определяющие возможность переговоров. Основные этапы переговорного процесса (В.Мастенбрук). Ошибки переговорного процесса: организационные, поведенческие, коммуникативные. Основные принципы ведения эффективной дискуссии: правило выслушивания, правило равенства, процедурное правило, правило безоценочных суждений, правило технологической оснащенности, правило преодоления тупиков (А.К.Зайцев). Стили ведения переговоров. Метод принципиальных переговоров Гарвардской школы. 4-шаговый метод достижения согласия Д.Дена: требования, направленность, специфика. Техники переговорного процесса. Вмешательство в конфликт со стороны третьих лиц. Консультация, фасилитация, арбитраж, третейский суд, наблюдение как способы вмешательства в конфликт: границы использования, специфика. Понятие медиации. Факторы выбора формы посредничества в конфликте. Контрактные (официальные) и спонтанные (неофициальные) медиаторы. Принципы медиации. Функции медиатора. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами и этапы медиативной процедуры. Эффективность медиаторства. Руководитель как посредник в конфликте. Медиаторство в условиях современной России.

Тема 3. Разрешение конфликта

Завершение конфликта как заключительный этап управления. Разрешение как форма полного завершения конфликта. Предпосылки разрешения конфликта. Возможные формы завершения

конфликта. Структурные методы завершения конфликта: технология суперординарных целей, изменение ресурсов конфликтующих сторон, изменение структурных факторов, использование координационных механизмов, систем вознаграждения и поощрения. Компромисс и консенсус. Интегративное решение современный способ разрешения конфликта. Типы интегративных решений (Дж.Рубин и др.). Факторы выбора стратегии выигрыш/выигрыш. Технология выработки интегративного решения - генератор альтернатив (Х.Корнелиус, Ш.Фейр). Роль руководителя в процессе управления конфликтом. Методы, используемые руководителем в регулировании и завершении конфликта.

Таблица 2

Содержание работ по дисциплине

Содержание работы	Виды и формы работы, час					Всего, час	Код компетенций
	Контактная работа				Самостоятельная работа		
	Лекции	Лабораторные	Практические	Консультации			
Седьмой семестр							
Тема 1. Конфликтология как наука	2				10	12	ОПК-1
Тема 2. Феноменология конфликта			2		10	12	ОПК-7
Тема 3. Структурная и динамическая модель конфликта	2				10	12	ПК-7
Тема 4. Поведение личности в конфликте	2				10	12	УК-8, ПК-7
Тема 5. Классификация конфликтов					8	8	ОПК-7
Тема 6. Конфликты в учреждениях образования			4		12	16	УК-8, ОПК-1
Восьмой семестр							
Тема 1. Прогнозирование и профилактика конфликтов					20	20	ПК-3
Тема 2. Технология управления конфликтами					16	16	УК-8, ПК-3
Тема 3. Разрешение конфликта					25	25	ПК-3
Подготовка к экзамену				2	9	11	УК-8, ОПК-1, ОПК-7, ПК-3
Итого по дисциплине	6		6	2	130	144	

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для успешного освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием разделов и тем по дисциплине (см. п. 2), следовать технологической карте при выполнении самостоятельной работы (табл. 3), использовать рекомендованные ресурсы (п. 4) и выполнять требования внутренних стандартов университета.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Основная учебная литература

1. **Анцупов А. Я.** Конфликтология : учебник для вузов : допущено УМО вузов РФ / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2008. - 496 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 5-469-01552-9 : 238-80.
2. **Дмитриев А. В.** Конфликтология : учебное пособие для вузов : рекомендовано М-вом образования РФ / А.В. Дмитриев. - Москва : Гардарики, 2000. - 320 с.

4.2. Дополнительная учебная литература

1. **Анцупов А. Я.** Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. - Москва : ВЛАДОС, 2003. - 208 с.
2. **Анцупов А. Я.** Словарь конфликтолога / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 2-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2006. - 528 с.
3. **Гришина Н. В.** Психология конфликта [Текст] / Н.В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург : Питер, 2008. - 544 с.
4. **Мириманова М. С.** Конфликтология : учебник для вузов по направлению "Психолого-педагогическое образование" : рекомендовано УМО вузов РФ / М. С. Мириманова. - Москва : Академия, 2016. - 288 с.
5. **Хасан Б. И.** Психология конфликта и переговоры : учебное пособие для вузов : рекомендовано УМО вузов РФ / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. - 3-е изд., стер. - Москва : Академия, 2007. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - ISBN 5-7695-4472-9 : 127-05.

4.3. Ресурсы открытого доступа:

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

4.4. Технологическая карта самостоятельной работы студента

Таблица 3

Темы дисциплины	Перечень учебно-методического обеспечения (номер источника из п.п. 4.1-4.3)
Задания для самостоятельной работы	
Седьмой семестр	
Тема 1. Конфликтология как наука	Основная учебная литература: 1 Дополнительная учебная литература: 2, 4
Составление тематического глоссария	
Составление аналитической таблицы «Возникновение конфликтологии»	
Тема 2. Феноменология конфликта	Основная учебная литература: 1 Дополнительная учебная литература: 2, 3, 4
Составление тематического глоссария	
Написание письменной контрольной работы	
Составление самоанализа	
Тема 3. Структурная и динамическая модель конфликта	Основная учебная литература: 1, 2 Дополнительная учебная литература: 3, 4
Написание реферата	
Тема 4. Поведение личности в конфликте	Основная учебная литература: 2 Дополнительная учебная литература: 3, 4
Составление отчета по результатам тестирования	
Тема 5. Классификация конфликтов	Основная учебная литература: 1 Дополнительная учебная литература: 2, 3, 4
Составление глоссария	
Составление интеллект-карты «Классификация конфликтов»	

Тема 6. Конфликты в учреждениях образования Составление схемы «Школьные конфликты»	Основная учебная литература: 1, 2 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 4
Подготовка доклада с видеопрезентацией	
Составление интеллект-карты «Типология школьных конфликтов»	
Восьмой семестр	
Тема 1. Прогнозирование и профилактика конфликтов Решение психологических задач	Основная учебная литература: 1 Дополнительная учебная литература: 1, 3
Тема 2. Технология управления конфликтами Выполнение письменной контрольной работы	Основная учебная литература: 1, 2 Дополнительная учебная литература: 1, 5
Тема 3. Разрешение конфликта	Основная учебная литература: 1, 2 Дополнительная учебная литература: 4, 5
Разработка психологического тренинга Подготовка к экзамену	Основная учебная литература: 1, 2 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3, 4, 5

4.5. **Выполнение курсовой работы:** курсовая работа по данной дисциплине не предусмотрена

5. РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Информационные технологии

Образовательный процесс осуществляется с применением локальных и распределенных информационных технологий (таблица 4, 5).

Локальные информационные технологии

Таблица 4

Группа программных средств	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства	Аудитория	Реквизиты подтверждающего документа
Офисные программы	LibreOffice	207, 303	https://ru.libreoffice.org/about-us/license
Операционные системы	Manjaro Linux XFCE & KDE	207, 303	http://gostrf.com/normadata/1/4293798/4293798256.htm
Научные расчеты	<ul style="list-style-type: none"> • SageMath • Scilab • Maxima • PSPP • Среда статистических вычислений R 	207	http://gostrf.com/normadata/1/4293798/4293798256.htm

Графические редакторы	GIMP	207, 303	https://www.gimp.org/about/COPYING
Браузеры (веб-обозреватели)	Firefox	207, 303	https://rusgpl.ru/

Распределенные информационные технологии

Таблица 5

Группа	Наименование
Библиотеки и образовательные ресурсы (в том числе персональные сайты преподавателей КФ ФГБОУ ВО «НГПУ»)	Электронная библиотека НГПУ http://lib.nspu.ru
	Электронная библиотека КФ ФГБОУ ВО «НГПУ» http://lib.kbnspu.ru/
	Персональные сайты преподавателей КФ ФГБОУ ВО «НГПУ» http://prepod.nspu.ru
	Система электронных портфолио студентов НГПУ https://www.nspu.ru/portfolio/

5.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 6

Номер и наименование (при наличии) помещения для осуществления образовательной деятельности	Перечень основного оборудования	Адрес места осуществления образовательной деятельности (местоположение согласно лицензии)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа		
Лекционный зал № 1	Комплект учебной мебели Проекционное оборудование: Мультимедиа проектор – 1 шт., Экран рулонный (переносной на штативе) – 1 шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Лекционный зал № 2	Комплект учебной мебели Проекционное оборудование: Мультимедиа проектор – 1 шт., Экран рулонный (переносной на штативе) – 1 шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Ауд. 303 «Учебная аудитория лекционного типа занятий»	Комплект учебной мебели. Интерактивное оборудование: SMART доски – 1 шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Ауд. 401 «Учебная аудитория лекционного типа занятий»	Комплект учебной мебели, Доска аудиторная – 1 шт. Проекционное оборудование:	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7

	Мультимедиа проектор – 1 шт., Экран рулонный (переносной на штативе) – 1 шт.	
Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа (практические занятия, лабораторные занятия)/ Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций/ Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации		
Ауд. № 203 «Учебная аудитория семинарского типа занятий»	Комплект учебной мебели, Доска аудиторная – 1 шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Ауд. № 206 «Учебная аудитория семинарского типа занятий»	Комплект учебной мебели, Доска аудиторная – 1 шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Ауд. № 222 «Учебная аудитория семинарского типа занятий»	Комплект учебной мебели, Доска аудиторная – 1 шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Ауд. № 410 «Учебная аудитория семинарского типа занятий»	Комплект учебной мебели, Доска аудиторная – 1 шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Помещение для самостоятельной работы обучающихся		
Ауд. № 207 «Помещение для самостоятельной работы»	Комплект учебной мебели. Компьютерное оборудование: Компьютеры в комплекте (с выходом в сеть "Интернет" и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета) – 8 шт., Печатное и сканирующее оборудование: принтеры - 1 шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования		
Ауд. № 217А «Помещение для хранения и профилактического обслуживания оборудования»	Инвентарь: Тестер компьютерный – 1 шт. Специализированный инвентарь – 1 шт. Набор инструментов для оргтехники – 1 шт (28 предметов). Измерительное	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7

	<p>оборудование: Вольтметры – 1 шт., Мультиметр – 1 шт., Компьютерное оборудование: Компьютер в комплекте – 1 шт. Печатное оборудование: – 1 шт.</p>	
--	--	--

6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1 Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

Таблица 7

№ п/п	Наименование темы	Код компетенции	Формы проверки
Седьмой семестр			
1	Тема 1. Конфликтология как наука	ОПК-1	1. Контрольные вопросы 2. Тест 3. Интеллект-карта
2	Тема 2. Феноменология конфликта	ОПК-7	1. Контрольные вопросы 2. Тест
3	Тема 3. Структурная и динамическая модель конфликта	ОПК-7	1. Интеллект-карта
4	Тема 4. Поведение личности в конфликте	УК-8 ОПК-7	1. Контрольные вопросы 2. Решение психологических задач
5	Тема 5. Классификация конфликтов	ОПК-7	1. Схема 2. Контрольные вопросы 3. Тест 4. Таблица
6	Тема 6. Конфликты в учреждениях образования	УК-8, ОПК-1	1. Решение психологических задач 2. Контрольные вопросы
Восьмой семестр			
7	Тема 1. Прогнозирование и профилактика конфликтов	ПК-3	1. Глоссарий 2. Таблицы 3. Конспекты
8	Тема 2. Технология управления конфликтами	УК-8, ПК-3	1. Глоссарий 2. Письменная контрольная работа 2. Самоанализ
9	Тема 3. Разрешение конфликта	ПК-3	1. Контрольные вопросы 2. Тест

6.2 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 8

Оценочные материалы для промежуточной аттестации
Восьмой семестр (Экзамен)
Код компетенции: УК-8
<ol style="list-style-type: none"> 1. Условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. 2. Межличностный конфликт, его причины, структура, классификация. Понятие групповых конфликтов и их причины, структура, классификация. 3. Природа, типология, динамика конфликтов в педагогическом процессе. 4. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. 5. Этапы регулирования конфликта. 6. Практическое задание. Психологическая задача. <ol style="list-style-type: none"> 1) В 6-м класс пришла новенькая девочка Вика. Она быстро освоилась в коллективе. Начала организовывать различные конкурсы, развлечения – жизнь в классе пошла по-новому. Вика подружилась с отличницей Зиной. Сама она тоже училась хорошо, однако в ее отношении к подруге угадывалась плохо скрываемая зависть. Вскоре между ними началось своеобразное соревнование. <p>Как-то в классном журнале против Зины были обнаружены подставленные отметки. Она</p>

никогда не получала «3», и поэтому это сразу бросилось в глаза. В классе начался «бунт». Виноватого найти не удалось, но дети, не сговариваясь, приписали это Вике. Дескать, «до нее у нас подобного не случалось, а она завидует Зине».

Ученики начали игнорировать Вику. Между подругами «пробежала черная кошка».

Девочка была очень расстроена, ибо даже учителя начали думать так же, как и класс. Вика приходила домой со слезами, не хотела идти в школу. Через несколько дней мама девочки не выдержала и устроила скандал – хотела перевести дочь в другой класс. Учительнице удалось успокоить ее и убедить подождать еще немножко. Как разрядить обстановку?

- Спрогнозируйте дальнейший ход событий. Как предотвратить эскалацию нежелательных последствий?
- Что бы посоветовал психолог в случае обращения к нему с подобной проблемой?

2) Ученик 10 класса занимался с большим нежеланием на уроках истории и обществоведения. Учительница не смогла найти контакта с учеником, часто грубо делала ему замечания по поводу его отношения к занятиям. Ученик в ответ на его намеренно нарушал дисциплину. Однажды он так вел себя на уроке, что учительница попросила его выйти из класса. Ученик отказался выполнить просьбу учительницы. Тогда она подошла к его столу, взяла портфель и выбросила в коридор. Ученик подошел к столу учительнице, взял ее сумку и бросил вдоль класса...

- Спрогнозируйте развитие ситуации в случае, если психологическая помощь не будет оказана.
- В чем суть проблемы?
- Подумайте, какая помощь необходима.

Код компетенции: ОПК-1

1. Задачи, предмет и методы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии.

2. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.

3. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Организация переговоров. Типы стратегий и тактические приёмы.

4. Практическое задание. Составление глоссария.

Составьте словарь ключевых терминов по темам:

«Нормативные правовые акты в сфере образования»

«Нормы профессиональной этики психолога»

Код компетенции: ОПК-7

1. Исторические условия возникновения конфликтологии. Особенности развития воззрений на конфликт в истории человечества.

2. Понятие конфликта, его сущность и структура.

3. Причины конфликта. Динамика конфликта.

4. Стратегии поведения в конфликте. Двухмерная модель Томаса-Киллмена стратегии поведения в конфликте.

5. Конфликтные факторы в отечественном образовании.

6. Понятие управления конфликтами. Основное содержание управления конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение

7. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Организация переговоров. Типы стратегий и тактические приёмы.

8. Практическое задание. Глоссарий.

Составьте словарь ключевых терминов по темам:

«Нормативные правовые акты в сфере образования»

«Нормы профессиональной этики психолога»

9. Практическое задание. Психологические задачи.

«Дети с задержкой развития»

После очередной медико-педагогической комиссии в школе-интернате для умственно отсталых детей в кабинет психолога прибежала встревоженная мама одного из воспитанников школы.

- Что Вы здесь делаете?! – начала она с порога. – Как можно так издеваться над ребенком?

На предложение рассказать, кто она и зачем пришла она отвечала, не снижая тона.

Оказалось, что ее ребенка – мальчика-пятиклассника хотят отчислить из школы. Проверка

показала, что ребенок может учиться в нормальной школе.

- Вы что мне предлагаете – забрать ребенка? Но у меня нет для этого условий! Да и как он будет учиться среди нормальных детей? Вы советуете отдать его еще раз в четвертый класс? Он и так переросток! А вы подумали о том, как над ним будут смеяться дети? Кто с ним будет работать дома? Он же не сможет догнать детей, которые учились в нормальной школе! Я помогать ему не смогу, у меня кроме него куча детей, да и на работу ходить нужно. Муж тоже детьми не очень интересуется. Выход один: дайте разрешение на то, чтобы ребенка оставили в школе – интернате. Похлопочите, Вы же психолог, вы же должны защищать таких детей. А мальчик привык к этому коллективу, ему здесь хорошо,- последнее она повторяла в течение всего разговора.

1. Укажите причины, обусловившие возникновение подобного конфликта.

2. Что бы Вы, как специалист, предприняли в такой ситуации? Чем можно помочь ребенку, когда родная мать отказывается стать его союзником?

3. Смоделируйте разговор с этой женщиной. На что Вы будете ориентироваться в беседе с ней?

Код компетенции: ПК-3

1. Природа человеческой агрессивности. Насилие в конфликте.

2. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта: гендерные, возрастные, характерологические различия. Конфликтность личности.

3. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов (З. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, Э. Фромм, Э.Эриксон).

4. Способы разрешения внутриличностного конфликта. Внутриличностный конфликт, связанный с профессиональной деятельностью педагога, психолога.

5. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми.

6. Основные факторы возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Проблемы взаимного восприятия в диаде «ученик-ученик», «учитель-ученик», «учитель-родитель».

7. Методы изучения конфликта. Методы изучения личности и оценки социально-психологических явлений в группах, методы диагностики и анализа конфликта; методы изучения управления конфликтами.

8. Понятие медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации. Школьный психолог в качестве медиатора.

9. Практическое задание. Анализ конфликтной ситуации.

Задание: выбрать конкретную конфликтную ситуацию и дать ее характеристику по следующим признакам.

1. Конфликтная ситуация

2. Зона конфликта

3. Локализация конфликта

4. Субъекты конфликта

5. Инициаторы конфликта

6. Предпосылки конфликта

7. Конфликтогены

8. Инцидент

9. Объект и предмет конфликта.

10. Контекст конфликта (политические, правовые, моральные характеристики)

11. Цели конфликта

12. Средства конфликта

13. Механизм возникновения конфликта

14. Прямые результаты конфликта

15. Последствия конфликта

16. Способы и формы разрешения конфликта

17. Способы профилактики конфликта

18. Органы и службы, обеспечивающие урегулирование и решение конфликта

Критерии выставления отметок

Отметка «отлично» / «зачтено» (высокий уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации: - обнаружил системные знания по всем разделам программы дисциплины / модуля / практики, продемонстрировал способность к их самостоятельному пополнению, в том числе в рамках учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности;- при выполнении заданий, предусмотренных программой, успешно продемонстрировал осваиваемые в рамках дисциплины / модуля / практики профессиональные умения;- представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы полностью и качественно, на творческом уровне, выразил личностную значимость деятельности;- при устном ответе высказал самостоятельное суждение на основе исследования теоретических источников, логично и аргументированно изложил материал, связал теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров, свободно ответил на дополнительные вопросы;- при выполнении письменного задания представил содержательный, структурированный, глубокий анализ сути и путей решения проблемы (задачи, задания);- при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 85 – 100 % заданий.

Отметка «хорошо» / «зачтено» (средний уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации:- обнаружил знание основного материала по всем разделам программы дисциплины / модуля / практики в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, продемонстрировал способность к их самостоятельному пополнению;- при выполнении заданий, предусмотренных программой, смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения, но допустил непринципиальные ошибки в их выполнении, которые смог исправить при незначительной помощи преподавателя;- представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, при этом задания выполнены полностью и качественно;- при устном ответе объяснил учебный материал, интерпретировал содержание, экстраполировал выводы;- при выполнении письменного задания представил репродуктивную позицию элементы анализа в описании сути и путей решения проблемы (задачи, задания), изложил логическую последовательность вопросов темы;- при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 75 – 84 % заданий.

Отметка «удовлетворительно» / «зачтено» (пороговый уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации:- обнаружил знание основного материала по всем разделам программы дисциплины / модуля / практики в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, но знания имеют пробелы и плохо структурированы;
- при выполнении заданий, предусмотренных программой, в целом смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения, но допустил ошибки в их выполнении, которые смог исправить при незначительной помощи преподавателя;- представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, при этом задания выполнены формально, кратко, рефлексия неполная или носит формальный характер, представлено поверхностное описание.- при устном ответе продемонстрировал знание базовых положений и ключевых понятий, верно воспроизвел учебное содержание без использования дополнительного материала;- при выполнении письменного задания представил репродуктивную позицию в описании сути и путей решения проблемы (задачи, задания);- при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 60 – 74 % заданий.

Отметка «неудовлетворительно» / «не зачтено» (компетенция(-ии) не сформирована(-ы))

выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации: - обнаружил отсутствие знаний либо фрагментарные знания по основным разделам программы дисциплины / модуля / практики;- при выполнении заданий, предусмотренных программой, не смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения (допустил принципиальные ошибки в их выполнении, которые не смог исправить при указании на них преподавателем), либо не выполнил задания;- не выполнил предусмотренные учебным планом практические, лабораторные задания;- не полностью выполнил задания для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, либо задания выполнены неверно, очевиден плагиат;- при устном ответе допустил фактические ошибки в использовании научной терминологии и изложении учебного содержания, сделал ложные выводы;- при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 0 – 59 % заданий.