



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Куйбышевский филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский  
государственный педагогический университет»

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан  
Факультет психолого-педагогического  
образования

Е. А. Завершинская

(подпись)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Психология общения (практикум)**

Направление подготовки:  
**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль):  
**Психология образования**

Уровень высшего образования:  
**бакалавриат**

Форма обучения:  
**заочная**

**СОСТАВИТЕЛИ:**

Кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры психологии и педагогики В. Г. Петровская

**РЕКОМЕНДОВАНО К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

на заседании Ученого совета КФ ФГБОУ ВО "НГПУ" (протокол No 8 от 27.04.2024 г.)

# 1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

## 1.1 Цель освоения дисциплины:

способствовать овладению знаниями, умениями и навыками межличностного общения, формированию у студентов гуманитарного мышления, соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий повседневной деятельности и поведения.

## 1.2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным приказом Минобрнауки России от 22.02.2018 г. №122, профессиональными стандартами: педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 г. №514н, специалист в области воспитания, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.01.2017 г. №10н.

Дисциплина является дисциплиной по выбору вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы, изучается в 8, 9 семестрах. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часа, в том числе 14 часов - контактная работа с преподавателем, 85 часа - самостоятельная работа (таблица 2).

## 1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина направлена на формирование компетенции(-ий), представленных в таблице 1.

*Таблица 1*

### Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	
Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-1 Способен планировать, организовывать и участвовать в диагностических мероприятиях и консультации при осуществлении социально-психологической и социально-педагогической поддержки обучающихся, в том числе одаренных детей и детей с ОВЗ, в процессе социализации</b>	
ПК-1.1 Совместно с коллегами по образовательному учреждению проводит анализ жизненных ситуаций обучающихся, потенциально возможных создавать неблагоприятные развитие ребенка	Знать: - сущность понятия «общение», виды, приемы общения, способы психологического воздействия на человека. Уметь: - с научных позиций анализировать ситуацию, при которой возникают трудности общения; - организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды. Владеть: - навыками организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.
ПК-1.2 Выбирает и планирует отдельные мероприятия и программы социально-психологической и социально-педагогической поддержки обучающихся, в том числе одаренных детей и детей с ОВЗ, в процессе социализации	
ПК-1.3 Планирует и приводит объяснение технологии формирования социальной компетентности учащихся, в том числе одаренных детей и детей с ОВЗ, попавшим в трудную жизненную ситуацию	
ПК-1.4 Демонстрирует алгоритм осуществления одного из мероприятий по профилактике социальных девиаций у учащихся	
ПК-1.5 Осуществляет планирование совместно с коллегами индивидуальных программ социально-педагогической поддержки и социально-психологического сопровождения учащихся, в том числе детей с ОВЗ, и демонстрирует технологии социально-педагогической поддержки детей с ОВЗ и их родителей	

ПК-1.6 Демонстрирует методы диагностики обучающихся группы риска и технологии консультационно-профилактической работы с ними и с семьями группы риска	
ПК-1.7 Демонстрирует способы организации совместной деятельности с социальными институтами в целях позитивной социализации обучающихся в том числе детей с ОВЗ	
<b>ПК-5 Способен к организации и исследованию социально и личностно значимой деятельности группы обучающихся, в том числе детей с ОВЗ</b>	
ПК-5.1 Организует и проводит с обучающимися, в том числе с детьми с ОВЗ, мероприятия, экскурсии, ознакомительных рейдов, направленных на формирование социальной компетенции в определении собственного жизненного и профессионального пути	Знать: - виды общения, характерные для различных возрастных групп. Уметь:
ПК-5.2 Анализирует, выбирает и демонстрирует действия по созданию благоприятных для каждого обучающегося в том числе детей с ОВЗ социально-психологического климата и микросреды, способствующих оптимальному жизненного и профессионального самоопределения	- организовывать и проводить с обучающимися различные мероприятия (экскурсии, игровые часы, тренинги).
ПК-5.3 Приводит объяснение научно-исследовательской деятельности, направленной на выявление личностно приемлемых видов и форм творческой деятельности обучающихся в том числе детей с ОВЗ с целью жизненного и профессионального самоопределения	Владеть:
ПК-5.4 Демонстрирует действия по реализации профориентационной работы с обучающимися	- навыками диагностики ситуации затрудненного, трудного и конфликтного общения в группах детей и подростков, в том числе детей с ОВЗ.
ПК-5.5 Владеет методами создания социально-психологических условий профессионального и жизненного самоопределения и в определении индивидуальных маршрутов обучающихся	

## **2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Восьмой семестр**

#### **Тема 1. Методологические основы психологии общения**

Теоретические воззрения на проблему психологии общения. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Роль общения в жизни человека. Общение как ведущая деятельность психолога. Определение общения. Функции общения. Стороны общения. Виды общения. Структура общения. Динамика процесса общения.

#### **Тема 2. Перцепция как одна из сторон процесса общения**

Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека в процессе общения. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации.

#### **Тема 3. Коммуникативная сторона общения**

Условия и способы понимания людьми друг друга. Коммуникативные барьеры и потери информации в разговорном общении. Возможности преодоления коммуникативных барьеров. Способы предотвращения информационных потерь при вербальном общении. Развитие индивидуальной техники активного слушания. Прямые и скрытые информационные сигналы.

#### **Тема 4. Интерактивная составляющая процесса общения видов общения**

Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности. Возможность влияния интеракции на динамику процесса межличностного общения. Типичные ошибки общения. Возможности коррекции трудностей межличностного общения через организацию совместной деятельности

#### **Тема 5. Классификация видов общения**

Пространство и его роль в процессе общения.

Межличностное пространство и влияние его на эффективность общения. Интимное, личностное, социальное и общественное

Контакт масок и светское общение

Характеристика общения «контакт масок». Виды «масок». Ситуации применения общения «контакт масок». Понятие светского общения. Виды светского общения.

Содержание формально – ролевого общения

Понятие формально – ролевого общения. Регламентированность общения. Средства формально-ролевого общения. Понятие «роли» в формально –ролевом общении

Особенности делового общения

Понятие делового общения. Этикет делового общения. Эффективные средства реализации делового общения. Регламентированность как основная характеристика делового общения.

Основные формы взаимодействия в деловом общении.

Особенности реализации общения по телефону, лично и т.д.

Особенности интимно - личностного общения

Виды интимно - личностного общения. Любовь как один из видов интимно - личностного взаимодействия.

Дружба как основной вид человеческих отношений.

#### **Тема 6. Вербальное и невербальное общение**

Классификация основных вербальных средств общения. Критерии эффективности речевого общения. Технологии конструктивного вербального общения. Техника «Я- высказывания».

Роль невербального поведения и его влияние на процесс общения. Пространство и общение. Что такое невербальное общение. Мимика. Жестикуляция. Визуальный контакт. Проксемика. Пара- и экстралингвистика. Распознавание поз и жестов. Жесты контакта, жесты защиты, жесты агрессии.

#### **Тема 7. Техники слушания**

Понятия слушать и слышать. Пассивное, активное и эмпатийное слушание. Рефлексивное и нерелексивное слушание. Техника эмпатического, рефлексивного слушания. Речевые средства выразительности.

### **Девятый семестр**

## Тема 1. Психологические трудности процесса общения

Влияние личностных особенностей на процесс общения

Мотивация общения. Интернальность -экстернальность. Локус контроля. Сценарий жизни: движение к людям, движение против людей, движение от людей. Влияние потребностей на общение. Стиль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и способы общения.

Проблема застенчивости в психологии общения.

Причины застенчивости. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.

Влияние эффектов общения на процесс общения

"Маски" и их влияние на эффективность общения. Структурирование личности другого человека. Эффект "ореола". Возможные ошибки атрибуции. Эффект "проецирования".

Влияние социальных установок на процесс общения

Влияние возрастных, профессиональных и личностных характеристик на восприятие людьми друг друга. влияние контекста на социальное суждение, поведение. Категоризация и социальные стереотипы. Влияние аттитюдов и убеждений на коммуникацию и взаимодействие. Соотношение потребностей и установок личности в общении. Роль психологических установок в понимании и предсказании поведения. Влияние похвалы.

## Тема 2. Эффективность общения

Самораскрытие и самопрезентация личности в общении. Самораскрытие как сообщение другим личной информации о себе. Функции и последствия самораскрытия. Негативные последствия самораскрытия (преимущества «закрытости»). Самопрезентация как управление впечатлением.

Техники самопрезентации. Стратегии самопредъявления: стремление произвести благоприятное впечатление, запугивание, служение примером, угодливость.

Психологические основы асертивного поведения. Понятие и основные характеристики асертивного поведения. Асертивные права личности. Асертивный спор. Асертивная защита своих прав. Асертивная просьба. Асертивный отказ.

Психологические особенности публичного выступления. Цели речевой деятельности - основа публичного выступления психолога. Виды публичных выступлений. Композиционно-логический, языковой, экстралингвистический и паралингвистический уровни речи. Количественная и качественная специфика аудитории. Базовые технологии публичного выступления. Основные этапы работы над публичным выступлением.

Манипуляции в процессе общения и способы противодействия им. Понятие манипуляции. Виды манипуляции. Стратегии противодействия. Характеристика видов манипуляций.

Игровые техники выявления манипулятивных стратегий.

Возможности игровых методик при выявлении стратегий манипуляции.

Эффективные пути решения конфликтных ситуаций в процессе общения. Социально-психологическая характеристика конфликтов. Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией.

Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтных взаимоотношений.

Особенности общения с «трудными людьми». Классификация конфликтных личностей. Проблемы типологии «трудных» людей. Способы эффективного взаимодействия с конфликтными людьми.

## Содержание работ по дисциплине

Таблица 2

Виды и формы работы, час		час	этенции
Контактная работа	ая работа		

Содержание работы						Всего,	Код комп
	Лекции	Лабораторные	Практические	Консультации	Самостоятельн		
<b>Восьмой семестр</b>							
Тема 1. Методологические основы психологии общения	2				4	6	ПК-1
Тема 2. Перцепция как одна из сторон процесса общения			2		6	8	ПК-1
Тема 3. Коммуникативная сторона общения			2		6	8	ПК-1
Тема 4. Интерактивная составляющая процесса общения видов общения			2		6	8	ПК-1
Тема 5. Классификация видов общения					12	12	ПК-5
Тема 6. Вербальное и невербальное общение					12	12	ПК-5
Тема 7. Техники слушания	2		2		14	18	ПК-5
<b>Девятый семестр</b>							
Тема 1. Психологические трудности процесса общения					16	16	ПК-5
Тема 2. Эффективность общения					9	9	ПК-5
Подготовка к экзамену				2	9	11	ПК-5
Итого по дисциплине	4		8	2	94	108	

### **3 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для успешного освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием разделов и тем по дисциплине (см. п. 2), следовать технологической карте при выполнении самостоятельной работы (табл. 3), использовать рекомендованные ресурсы (п. 4) и выполнять требования внутренних стандартов университета.



## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Основная учебная литература

1. **Корягина Н. А.** Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата по гуманитар. направлениям и специальностям : рекомендовано УМО вузов РФ / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова ; Нац. исслед. ун-т "Высш. шк. экономики". - Москва : Юрайт, 2015. - 440 с. - (Бакалавр. Академический курс).
2. **Чернова Г. Р.** Психология общения : [учебное пособие] / Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 240 с. : ил. - (Учебное пособие) (Стандарт третьего поколения). - Библиогр. в конце глав и с. 229. - бакалавры.

### 4.2. Дополнительная учебная литература

1. **Грецов А. Г.** Тренинг общения для подростков / А.Г. Грецов. – СПб. : Питер, 2009. - 160 с.
2. **Дроздова Т. А.** Тренинг общения : игры для интенсивного обучения / Т.А. Дроздова, В.Г. Литвинов, К.Ю. Мулин. - 44 с. - (Психологическая служба школы).
3. **Ильин Е. П.** Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. - Санкт-Петербург : Питер, 2009. - 576 с. : ил. - (Мастера психологии).
4. **Леонтьев А. А.** Психология общения. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Смысл, 1997. - 365 с.
5. Общение и личностный рост : (сборник учебно- методических пособий для практических психологов, педагогов, воспитателей, родителей) / сост. Е.К. Такташева. - Барнаул : АКИПКРО, 1994. - 62 с.

#### 4.3.1. Ресурсы открытого доступа:

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

### 4.4. Технологическая карта самостоятельной работы студента

Таблица 3

Темы дисциплины	Перечень учебно-методического обеспечения (номер источника из п.п. 4.1-4.3)
Задания для самостоятельной работы	
<b>Восьмой семестр</b>	
<b>Тема 1. Методологические основы психологии общения</b>	Основная учебная литература: 1 Дополнительная учебная литература: 1, 3
Реферат	
<b>Тема 2. Перцепция как одна из сторон процесса общения</b>	Основная учебная литература: 1 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3
Реферат	
Тематический глоссарий	
<b>Тема 3. Коммуникативная сторона общения</b>	Основная учебная литература: 1 Дополнительная учебная литература: 1, 3
Реферат	
Интеллект-карта	
<b>Тема 4. Интерактивная составляющая процесса общения</b>	Основная учебная литература: 1 Дополнительная учебная литература: 1, 3
Реферат	
Тематический глоссарий	
<b>Тема 5. Классификация видов общения</b>	Основная учебная литература: 1, 2 Дополнительная учебная литература: 1
Реферат	
<b>Тема 6. Вербальное и невербальное общение</b>	Основная учебная литература: 1, 2 Дополнительная учебная литература: 4, 5
Реферат	

Тематический глоссарий	
<b>Тема 7. Техники слушания</b>	Основная учебная литература: 1 Дополнительная учебная литература: 1, 3
Решение психологических задач	
<b>Девятый семестр</b>	
<b>Тема 1. Психологические трудности процесса общения</b>	Основная учебная литература: 1 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3, 4, 5
Реферат	
<b>Тема 2. Эффективность общения</b>	Основная учебная литература: 1, 2 Дополнительная учебная литература: 4, 5
Реферат	
<b>Подготовка к зачету</b>	Основная учебная литература: 1, 2 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3, 4, 5

4.5. **Выполнение курсовой работы:** курсовая работа по данной дисциплине не предусмотрена

## 5. РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 5.1 Информационные технологии

Образовательный процесс осуществляется с применением локальных и распределенных информационных технологий (таблица 4, 5).

#### Локальные информационные технологии

Таблица 3

Группа программных средств	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства	Аудитория	Реквизиты подтверждающего документа
Офисные программы	LibreOffice	207, 303	<a href="https://ru.libreoffice.org/about-us/license">https://ru.libreoffice.org/about-us/license</a>
Операционные системы	Manjaro Linux XFCE & KDE	207, 303	<a href="http://gostrf.com/normadata/1/4293798/4293798256.htm">http://gostrf.com/normadata/1/4293798/4293798256.htm</a>
Научные расчеты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SageMath</li> <li>• Scilab</li> <li>• Maxima</li> <li>• PSPP</li> <li>• Среда статистических вычислений R</li> </ul>	207	<a href="http://gostrf.com/normadata/1/4293798/4293798256.htm">http://gostrf.com/normadata/1/4293798/4293798256.htm</a>
Графические редакторы	GIMP	207, 303	<a href="https://www.gimp.org/about/COPYING">https://www.gimp.org/about/COPYING</a>
Браузеры (веб-обозреватели)	Firefox	207, 303	<a href="https://rusgpl.ru/">https://rusgpl.ru/</a>

## Распределенные информационные технологии

Таблица 4

Группа	Наименование
Библиотеки и образовательные ресурсы (в том числе персональные сайты преподавателей КФ ФГБОУ ВО «НГПУ»)	Электронная библиотека НГПУ <a href="http://lib.nspu.ru">http://lib.nspu.ru</a>
	Электронная библиотека КФ ФГБОУ ВО «НГПУ» <a href="http://lib.kbnspu.ru/">http://lib.kbnspu.ru/</a>
	Персональные сайты преподавателей КФ ФГБОУ ВО «НГПУ» <a href="http://prepod.nspu.ru">http://prepod.nspu.ru</a>
	Система электронных портфолио студентов НГПУ <a href="https://www.nspu.ru/portfolio/">https://www.nspu.ru/portfolio/</a>

### 1.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 5

Номер и наименование (при наличии) помещения для осуществления образовательной деятельности	Перечень основного оборудования	Адрес места осуществления образовательной деятельности (местоположение согласно лицензии)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа (практические занятия, лабораторные занятия)/ Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций/ Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации		
Ауд. № 203 «Учебная аудитория семинарского типа занятий»	Комплект учебной мебели, Доска аудиторная – 1шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Ауд. № 206 «Учебная аудитория семинарского типа занятий»	Комплект учебной мебели, Доска аудиторная – 1шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Ауд. № 222 «Учебная аудитория семинарского типа занятий»	Комплект учебной мебели, Доска аудиторная – 1шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Ауд. № 410 «Учебная аудитория семинарского типа занятий»	Комплект учебной мебели, Доска аудиторная – 1шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Ауд. №303 «Учебная аудитория семинарского типа занятий»	Комплект учебной мебели, Интерактивное оборудование: SMART доски – 1шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Помещение для самостоятельной работы обучающихся		
Ауд. № 207 «Помещение для самостоятельной работы»	Комплект учебной мебели. Компьютерное оборудование: Компьютеры в комплекте (с выходом в сеть "Интернет" и доступом к электронной информационно-	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7

	образовательной среде университета) – 8 шт., Печатное и сканирующее оборудование: принтеры - 1 шт.	
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования		
Ауд. № 217А «Помещение для хранения и профилактического обслуживания оборудования»	Инвентарь: Тестер компьютерный – 1 шт. Специализированный инвентарь – 1 шт. Набор инструментов для оргтехники – 1 шт (28 предметов). Измерительное оборудование: Вольтметры – 1 шт., Мультиметр – 1 шт., Компьютерное оборудование: Компьютер в комплекте – 1 шт. Печатное оборудование: – 1 шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7

## 6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 6.1 Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

Таблица 7

№ п/п	Наименование темы	Код компетенции	Формы проверки
<b>Восьмой семестр</b>			
1	Тема 1. Методологические основы психологии общения	ПК-1	1. Контрольные вопросы
2	Тема 2. Перцепция как одна из сторон процесса общения	ПК-1	1. Контрольный вопросы 2. Тест
3	Тема 3. Коммуникативная сторона общения	ПК-1	1. Контрольные вопросы 2. Тест
4	Тема 4. Интерактивная составляющая процесса общения видов общения	ПК-1	1. Контрольные вопросы 2. Тест
5	Тема 5. Классификация видов общения	ПК-5	1. Контрольные вопросы
6	Тема 6. Вербальное и невербальное общение	ПК-5	1. Контрольные вопросы
7	Тема 7. Техники слушания	ПК-5	1. Контрольные вопросы
<b>Девятый семестр</b>			
8	Тема 1. Психологические трудности процесса общения	ПК-5	1. Контрольные вопросы
9	Тема 2. Эффективность общения	ПК-5	1. Тест

### 6.2 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 8

Оценочные материалы для промежуточной аттестации	
<b>Девятый семестр (Экзамен)</b>	
<b>Код компетенции: ПК-1</b>	
<p>1. Методологические основы психологии общения. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки.</p> <p>2. Роль общения в жизни человека. Общение как ведущая деятельность психолога.</p> <p>3. Определение общения. Функции общения.</p> <p>4. Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные барьеры и потери информации в разговорном общении. Возможности преодоления коммуникативных барьеров.</p> <p>5. Перцепция как одна из сторон процесса общения. Проблема социальной перцепции и взаимопонимания.</p> <p>6. Интерактивная сторона процесса общения.</p> <p>7. Вербальное общение. Классификация основных вербальных средств общения.</p> <p>8. Невербальное общение. Пространство и его роль в процессе общения.</p> <p>9. Содержание формально-ролевого общения. Особенности делового общения.</p> <p>10. Особенности интимно-личностного общения.</p> <p>11. Влияние личностных особенностей на процесс общения. Влияние социальных установок на процесс общения.</p> <p>12. Самораскрытие и самопрезентация личности в общении. Техники самопрезентации.</p> <p>13. Практическое задание. Интеллект-карта.</p> <p>Составить интеллект-карту "Тренинг общения".</p>	
<b>Код компетенции: ПК-5</b>	

1. Техники слушания. Технологии конструктивного вербального общения. Техника «Я-высказывания».
2. Психологические особенности публичного выступления. Базовые технологии публичного выступления. Основные этапы работы над публичным выступлением.
3. Манипуляции в процессе общения и способы противодействия им.
4. Эффективные пути решения конфликтных ситуаций в процессе общения. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов.
5. Практическое задание. Анализ программы тренинга общения.  
Проанализировать программу тренинга, предоставленную преподавателем, сделать критический анализ по следующим вопросам.
  - 1) Какова цель тренинга и возможно ли ее достижение за то количество занятий, которые запланировал тренер?
  - 2) Являются ли задачи отдельными "шагами" для достижения цели?
  - 3) Все ли структурные компоненты (пояснительная записка, тематическое планирование, содержание, литература) содержатся в программе?
  - 4) Как планируется осуществление мониторинга?
  - 5) В какой психологической парадигме работает тренер?
  - 6) Достоинства и недостатки программы?

### **Критерии выставления отметок**

Отметка «отлично» / «зачтено» (высокий уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации: - обнаружил системные знания по всем разделам программы дисциплины / модуля / практики, продемонстрировал способность к их самостоятельному пополнению, в том числе в рамках учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности;- при выполнении заданий, предусмотренных программой, успешно продемонстрировал осваиваемые в рамках дисциплины / модуля / практики профессиональные умения;- представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы полностью и качественно, на творческом уровне, выразил личностную значимость деятельности;- при устном ответе высказал самостоятельное суждение на основе исследования теоретических источников, логично и аргументированно изложил материал, связал теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров, свободно ответил на дополнительные вопросы;- при выполнении письменного задания представил содержательный, структурированный, глубокий анализ сути и путей решения проблемы (задачи, задания);- при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 85 – 100 % заданий.

Отметка «хорошо» / «зачтено» (средний уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации:- обнаружил знание основного материала по всем разделам программы дисциплины / модуля / практики в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, продемонстрировал способность к их самостоятельному пополнению;- при выполнении заданий, предусмотренных программой, смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения, но допустил не принципиальные ошибки в их выполнении, которые смог исправить при незначительной помощи преподавателя;- представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, при этом задания выполнены полностью и качественно;- при устном ответе объяснил учебный материал, интерпретировал содержание, экстраполировал выводы;- при выполнении письменного задания представил репродуктивную позицию элементы анализа в описании сути и путей решения проблемы (задачи, задания), изложил логическую последовательность вопросов темы;- при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 75 – 84 % заданий.

Отметка «удовлетворительно» / «зачтено» (пороговый уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации:- обнаружил знание основного материала по всем разделам программы дисциплины /модуля / практики в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, но знания имеют пробелы и плохо структурированы;

- при выполнении заданий, предусмотренных программой, в целом смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения, но допустил ошибки в их выполнении, которые смог исправить при незначительной помощи преподавателя;- представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, при этом задания выполнены формально, кратко, рефлексия неполная или носит формальный характер, представлено поверхностное описание.- при устном ответе продемонстрировал знание базовых положений и ключевых понятий, верно воспроизвел учебное содержание без использования дополнительного материала;- при выполнении письменного задания представил репродуктивную позицию в описании сути и путей решения проблемы (задачи, задания);- при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 60 – 74 % заданий.

Отметка «неудовлетворительно» / «не зачтено» (компетенция(-ии) не сформирована(-ы)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации: - обнаружил отсутствие знаний либо фрагментарные знания по основным разделам программы дисциплины / модуля / практики;- при выполнении заданий, предусмотренных программой, не смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения (допустил принципиальные ошибки в их выполнении, которые не смог исправить при указании на них преподавателем), либо не выполнил задания;- не выполнил предусмотренные учебным планом практические, лабораторные задания;- не полностью выполнил задания для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, либо задания выполнены неверно, очевиден плагиат;- при устном ответе допустил фактические ошибки в использовании научной терминологии и изложении учебного содержания, сделал ложные выводы;- при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 0 – 59 % заданий.