



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Куйбышевский филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский
государственный педагогический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан

Факультет психолого-педагогического
образования

Е.А. Завершинская

(подпись)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Тренинг педагогического общения

Направление подготовки:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль):

Психология и педагогика дошкольного образования

Уровень высшего образования:

бакалавриат

Форма обучения:

заочная

СОСТАВИТЕЛИ:

Кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры психологии и педагогики В. Г. Петровская

РЕКОМЕНДОВАНО К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Ученого совета КФ ФГБОУ ВО "НГПУ" (протокол No 8 от 27.04.2024 г.)

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель освоения дисциплины:

сформировать представление о целях, функциях и видах педагогического общения; способствовать овладению знаниями, умениями и навыками межличностного общения, формированию у студентов представления о проведении тренинговой работы.

1.2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным приказом Минобрнауки России от 22.02.2018 г. №122, профессиональными стандартами: педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 г. №544н, педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 г. №514н, специалист в области воспитания, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.01.2017 г. №10н.

Дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы, изучается в 8 семестре. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часа, в том числе 6 часов - контактная работа с преподавателем, 98 часа - самостоятельная работа (таблица 2).

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина направлена на формирование компетенции(-ий), представленных в таблице 1.

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	
Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен планировать, организовывать и участвовать в диагностических мероприятиях и консультации при осуществлении социально-психологической и социально-педагогической поддержки обучающихся, в том числе одаренных детей и детей с ОВЗ, в процессе социализации	
ПК-1.1 Совместно с коллегами по образовательному учреждению проводит анализ жизненных ситуаций обучающихся, потенциально возможных создавать неблагоприятное развитие ребенка.	Знать: - сущность понятия «общение», виды, приемы педагогического общения, способы психологического воздействия на человека.
ПК-1.2 Выбирает и планирует отдельные мероприятия и программы социально-психологической и социально-педагогической поддержки обучающихся, в том числе одаренных детей и детей с ОВЗ, в процессе социализации.	Уметь: - с научных позиций анализировать ситуацию, при которой возникают трудности общения; - организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды.
ПК-1.3 Планирует и приводит объяснение технологии формирования социальной компетентности учащихся, в том числе одаренных детей и детей с ОВЗ, попавшим в трудную жизненную ситуацию.	
ПК-1.4 Демонстрирует алгоритм осуществления одного из мероприятий по профилактике социальных девиаций у учащихся.	

<p>ПК-1.5 Осуществляет планирование совместно с коллегами индивидуальных программ социально-педагогической поддержки и социально-психологического сопровождения учащихся, в том числе детей с ОВЗ, и демонстрирует технологии социально-педагогической поддержки детей с ОВЗ и их родителей.</p>	<p>Владеть: - навыками организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.</p>
<p>ПК-1.6 Демонстрирует методы диагностики обучающихся группы риска и технологии консультационно-профилактической работы с ними и с семьями группы риска.</p>	
<p>ПК-1.7 Демонстрирует способы организации совместной деятельности с социальными институтами в целях позитивной социализации обучающихся в том числе детей с ОВЗ.</p>	
<p>ПК-5 Способен к организации и исследованию социально и личностно значимой деятельности группы обучающихся, в том числе детей с ОВЗ</p>	
<p>ПК-5.1 Организует и проводит с обучающимися, в том числе с детьми с ОВЗ, мероприятия, экскурсии, ознакомительных рейдов, направленных на формирование социальной компетенции в определении собственного жизненного и профессионального пути.</p>	<p>Знать: - виды общения, характерные для различных возрастных групп. Уметь: - организации и проведения с обучающимися различных мероприятий (экскурсий, игровых часов, тренингов). Владеть: - диагностики ситуации затрудненного, трудного и конфликтного общения в группах детей и подростков, в том числе детей с ОВЗ.</p>
<p>ПК-5.2 Анализирует, выбирает и демонстрирует действия по созданию благоприятных для каждого обучающегося в том числе детей с ОВЗ социально-психологического климата и микросреды, способствующих оптимальному жизненного и профессионального самоопределения.</p>	
<p>ПК-5.3 Приводит объяснение научно-исследовательской деятельности, направленной на выявление личностно приемлемых видов и форм творческой деятельности обучающихся в том числе детей с ОВЗ с целью жизненного и профессионального самоопределения.</p>	
<p>ПК-5.4 Демонстрирует действия по реализации профориентационной работы с обучающимися.</p>	
<p>ПК-5.5 Владеет методами создания социально-психологических условий профессионального и жизненного самоопределения и в определении индивидуальных маршрутов обучающихся.</p>	

2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Восьмой семестр

Тема 1. Методологические основы психологии общения

Теоретические воззрения на проблему психологии общения. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Роль общения в жизни человека. Общение как ведущая деятельность психолога. Определение общения. Функции общения. Стороны общения. Виды общения. Структура общения. Динамика процесса общения.

Тема 2. Перцепция как сторона общения

Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека в процессе общения. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации.

Тема 3. Коммуникативная сторона общения

Условия и способы понимания людьми друг друга. Коммуникативные барьеры и потери информации в разговорном общении. Возможности преодоления коммуникативных барьеров. Способы предотвращения информационных потерь при вербальном общении. Развитие индивидуальной техники активного слушания. Прямые и скрытые информационные сигналы.

Тема 4. Интерактивная сторона общения

Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности. Возможность влияния интеракции на динамику процесса межличностного общения. Типичные ошибки общения. Возможности коррекции трудностей межличностного общения через организацию совместной деятельности

Тема 5. Вербальное и невербальное общение

Классификация основных вербальных средств общения. Критерии эффективности речевого общения. Технологии конструктивного вербального общения. Техника «Я- высказывания». Роль невербального поведения и его влияние на процесс общения. Пространство и общение. Что такое невербальное общение. Мимика. Жестикуляция. Визуальный контакт. Проксемика. Пара- и экстралингвистика. Распознавание поз и жестов. Жесты контакта, жесты защиты, жесты агрессии.

Тема 6. Особенности педагогического общения

Общая характеристика, специфика и модели педагогического общения. Основные стороны педагогического общения. Барьеры педагогического общения. Личностно-профессиональные качества и умения учителя, важные для общения. Стили педагогического общения

Тема 7. Трениговая работа как способ развития педагогического общения

Понятие тренинга. Классификация тренингов. Подготовка трениговой программы для педагогов. Ошибки ведущего. Страхи тренера: страх глубины (чувств и состояний), темноты (собственного незнания), боли (от обратной связи или самооценки), высоты (безответственность), замкнутого пространства (перед рамками и ограничениями), открытого пространства (перед возможностями), одиночества (в профессиональной среде).

Содержание работ по дисциплине

Таблица 2

Содержание работы	Виды и формы работы, час					Всего, час	Код компетенции
	Контактная работа				Самостоятельная работа		
	Лекции	Лабораторные	Практические	Консультации			

Восьмой семестр

Тема 1. Методологические основы психологии общения	2				14	16	ПК-1
Тема 2. Перцепция как сторона общения					12	12	ПК-5
Тема 3. Коммуникативная сторона общения					12	12	ПК-5
Тема 4. Интерактивная сторона общения					12	12	ПК-5
Тема 5. Вербальное и невербальное общение					14	14	ПК-5
Тема 6. Особенности педагогического общения			2		16	18	ПК-1
Тема 7. Трениговая работа как способ развития педагогического общения			2		18	20	ПК-1
Подготовка к зачету					4	4	ПК-1, ПК-5
Итого по дисциплине	2		4		102	108	

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для успешного освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием разделов и тем по дисциплине (см. п. 2), следовать технологической карте при выполнении самостоятельной работы (табл. 3), использовать рекомендованные ресурсы (п. 4) и выполнять требования внутренних стандартов университета.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная учебная литература

1. **Корягина Н. А.** Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата по гуманитар. направлениям и специальностям : рекомендовано УМО вузов РФ / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова ; Нац. исслед. ун-т "Высш. шк. экономики". - Москва : Юрайт, 2015. - 440 с. - (Бакалавр. Академический курс).
2. **Чернова Г. Р.** Психология общения : [учебное пособие] / Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 240 с. : ил. - (Учебное пособие) (Стандарт третьего поколения). - Библиогр. в конце глав и с. 229. - бакалавры.

4.2. Дополнительная учебная литература

1. **Грецов А. Г.** Тренинг общения для подростков / А.Г. Грецов. – СПб. : Питер, 2009. - 160 с.
2. **Дроздова Т. А.** Тренинг общения : игры для интенсивного обучения / Т.А. Дроздова, В.Г. Литвинов, К.Ю. Мулин. - 44 с. - (Психологическая служба школы).
3. **Зайцева Т. В.** Теория психологического тренинга / Т. В. Зайцева. - Санкт-Петербург : Речь ; М. : Смысл, 2002. - 80 с. - (Психологический тренинг). - ISBN 5-9268-0113-3 : 84-00.
4. **Пахальян В. Э.** Групповой психологический тренинг : учебное пособие для вузов : рекомендовано УМО вузов РФ / В. Э. Пахальян. - Санкт-Петербург : Питер, 2006. - 224 с. : ил. - (Учебное пособие). - ISBN 5-469-01390-1 : 137-00.

4.3. Ресурсы открытого доступа:

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

4.4. Технологическая карта самостоятельной работы студента

Таблица 3

Темы дисциплины	Перечень учебно-методического обеспечения (номер источника из п.п. 4.1-4.3)
Задания для самостоятельной работы	
Восьмой семестр	
Тема 1. Методологические основы психологии общения	Основная учебная литература: 1, 2 Дополнительная учебная литература:
Схема «Психология. Связь с другими науками»	
Глоссарий	
Тема 2. Перцепция как сторона общения	Основная учебная литература: 1 Дополнительная учебная литература: 3
Конспектирование	
Глоссарий	
Тема 3. Коммуникативная сторона общения	Основная учебная литература: 1, 2 Дополнительная учебная литература: 3, 4
Конспектирование	
Глоссарий	
Тема 4. Интерактивная сторона общения	Основная учебная литература: 1 Дополнительная учебная литература: 2
Конспектирование	
Глоссарий	

Тема 5. Вербальное и невербальное общение	Основная учебная литература: 1, 2 Дополнительная учебная литература: 1
Интеллект-карта «Психология общения»	
Тема 6. Особенности педагогического общения	Основная учебная литература: 1, 2 Дополнительная учебная литература: 1
Реферат	
Тема 7. Тренинговая работа как способ развития педагогического общения	Основная учебная литература: 1 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3, 4
Разработка программы тренинга	
Подготовка к зачету	Основная учебная литература: 1 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3, 4

4.5. **Выполнение курсовой работы:** курсовая работа по данной дисциплине не предусмотрена

5. РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Информационные технологии

Образовательный процесс осуществляется с применением локальных и распределенных информационных технологий (таблица 4, 5).

Локальные информационные технологии

Таблица 4

Группа программных средств	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства	Аудитория	Реквизиты подтверждающего документа
Офисные программы	LibreOffice	207, 303	https://ru.libreoffice.org/about-us/license
Операционные системы	Manjaro Linux XFCE & KDE	207, 303	http://gostrf.com/normadata/1/4293798/4293798256.htm
Научные расчеты	<ul style="list-style-type: none"> • SageMath • Scilab • Maxima • PSPP • Среда 	207	http://gostrf.com/normadata/1/4293798/4293798256.htm

	статистических вычислений R		
Графические редакторы	GIMP	207, 303	https://www.gimp.org/about/COPYING
Браузеры (веб-обозреватели)	Firefox	207, 303	https://rusgpl.ru/

Распределенные информационные технологии

Таблица 5

Группа	Наименование
Библиотеки и образовательные ресурсы (в том числе персональные сайты преподавателей КФ ФГБОУ ВО «НГПУ»)	Электронная библиотека НГПУ http://lib.nspu.ru
	Электронная библиотека КФ ФГБОУ ВО «НГПУ» http://lib.kbnspu.ru/
	Персональные сайты преподавателей КФ ФГБОУ ВО «НГПУ» http://prepod.nspu.ru
	Система электронных портфолио студентов НГПУ https://www.nspu.ru/portfolio/

5.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 5

Номер и наименование (при наличии) помещения для осуществления образовательной деятельности	Перечень основного оборудования	Адрес места осуществления образовательной деятельности (местоположение согласно лицензии)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа (практические занятия, лабораторные занятия)/ Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций/ Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации		

Ауд. № 203 «Учебная аудитория семинарского типа занятий»	Комплект учебной мебели, Доска аудиторная – 1 шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Ауд. № 206 «Учебная аудитория семинарского типа занятий»	Комплект учебной мебели, Доска аудиторная – 1 шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Ауд. № 222 «Учебная аудитория семинарского типа занятий»	Комплект учебной мебели, Доска аудиторная – 1 шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Ауд. № 410 «Учебная аудитория семинарского типа занятий»	Комплект учебной мебели, Доска аудиторная – 1 шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Ауд. №303 «Учебная аудитория семинарского типа занятий»	Комплект учебной мебели, Интерактивное оборудование: SMART доски – 1 шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Помещение для самостоятельной работы обучающихся		
Ауд. № 207 «Помещение для самостоятельной работы»	Комплект учебной мебели. Компьютерное оборудование: Компьютеры в комплекте (с выходом в сеть "Интернет" и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета) – 8 шт., Печатное и сканирующее оборудование: принтеры - 1 шт.	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования		
Ауд. № 217А «Помещение для хранения и профилактического обслуживания оборудования»	Инвентарь: Тестер компьютерный – 1 шт. Специализированный инвентарь – 1 шт. Набор инструментов для оргтехники – 1 шт (28 предметов).	632387, Новосибирская обл. г. Куйбышев, ул. Молодежная, дом 7

	<p>Измерительное оборудование: Вольтметры – 1 шт., Мультиметр – 1 шт., Компьютерное оборудование: Компьютер в комплекте – 1 шт. Печатное оборудование: – 1 шт.</p>	
--	--	--

6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1 Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

Таблица 7

№ п/п	Наименование темы	Код компетенции	Формы проверки
Восьмой семестр			
1	Тема 1. Методологические основы психологии общения	ПК-1	1. Контрольные вопросы
2	Тема 2. Перцепция как сторона общения	ПК-5	1. Контрольные вопросы
3	Тема 3. Коммуникативная сторона общения	ПК-5	1. Контрольные вопросы
4	Тема 4. Интерактивная сторона общения	ПК-5	1. Контрольные вопросы
5	Тема 5. Вербальное и невербальное общение	ПК-5	1. Интеллект-карта "Общение"
6	Тема 6. Особенности педагогического общения	ПК-1	1. Эссе
7	Тема 7. Трениговая работа как способ развития педагогического общения	ПК-1	1. Защита тренинговой программы

6.2 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 8

Оценочные материалы для промежуточной аттестации	
Восьмой семестр (Зачет)	
Код компетенции: ПК-1	
1. Психология общения как отрасль психологической науки. 2. Практическое задание. Мониторинг в психотренинге. Разработать программу мониторинга результатов тренинга педагогического общения.	
Код компетенции: ПК-5	
1. Практическое задание. Разработка программы тренинга. Познакомиться с представленными психодиагностическими данными и разработать программу тренинга педагогического общения.	

Критерии выставления отметок

Отметка «отлично» / «зачтено» (высокий уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации: - обнаружил системные знания по всем разделам программы дисциплины / модуля / практики, продемонстрировал способность к их самостоятельному пополнению, в том числе в рамках учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности;- при выполнении заданий, предусмотренных программой, успешно продемонстрировал осваиваемые в рамках дисциплины / модуля / практики профессиональные умения;- представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы полностью и качественно, на творческом уровне, выразил личностную значимость деятельности;- при устном ответе высказал самостоятельное суждение на основе исследования теоретических источников, логично и аргументированно изложил материал, связал теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров, свободно ответил на дополнительные вопросы;- при выполнении письменного задания представил содержательный, структурированный, глубокий анализ сути и путей решения проблемы (задачи, задания);- при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 85 – 100 % заданий.

Отметка «хорошо» / «зачтено» (средний уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации:- обнаружил знание основного материала по всем разделам программы дисциплины /модуля / практики в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, продемонстрировал способность к их самостоятельному пополнению;- при выполнении заданий, предусмотренных программой, смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения, но допустил принципиальные ошибки в их выполнении, которые смог исправить при незначительной помощи преподавателя;- представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, при этом задания выполнены полностью и качественно;- при устном ответе объяснил учебный материал, интерпретировал содержание, экстраполировал выводы;- при выполнении письменного задания представил репродуктивную позицию элементы анализа в описании сути и путей решения проблемы (задачи, задания), изложил логическую последовательность вопросов темы;- при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 75 – 84 % заданий.

Отметка «удовлетворительно» / «зачтено» (пороговый уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации:- обнаружил знание основного материала по всем разделам программы дисциплины /модуля / практики в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, но знания имеют пробелы и плохо структурированы;
- при выполнении заданий, предусмотренных программой, в целом смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения, но допустил ошибки в их выполнении, которые смог исправить при незначительной помощи преподавателя;- представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, при этом задания выполнены формально, кратко, рефлексия неполная или носит формальный характер, представлено поверхностное описание.- при устном ответе продемонстрировал знание базовых положений и ключевых понятий, верно воспроизвел учебное содержание без использования дополнительного материала;- при выполнении письменного задания представил репродуктивную позицию в описании сути и путей решения проблемы (задачи, задания);- при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 60 – 74 % заданий.

Отметка «неудовлетворительно» / «не зачтено» (компетенция(-ии) не сформирована(-ы)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации: - обнаружил отсутствие знаний либо фрагментарные знания по основным разделам программы дисциплины / модуля / практики;- при выполнении заданий, предусмотренных программой, не смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения (допустил принципиальные ошибки в их выполнении, которые не смог исправить при указании на них преподавателем), либо не выполнил задания;- не выполнил предусмотренные учебным планом практические, лабораторные задания;- не полностью выполнил задания для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, либо задания выполнены неверно, очевиден плагиат;- при устном ответе допустил фактические ошибки в использовании научной терминологии и изложении учебного содержания, сделал ложные выводы;- при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 0 – 59 % заданий.